

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand
Februar 2026

§ 1 §1 Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald ein Angebot von stúdió elsa durch die Auftraggeberin / den Auftraggeber schriftlich (z. B. per E-Mail) bestätigt wurde.

§ 2 Stornierung durch die Auftraggeberin / den Auftraggeber

Eine Stornierung des Cateringauftrags bedarf der Schriftform. Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung bei stúdió elsa.

a) Kleine Veranstaltungen (bis 40 Personen)

bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei

29 – 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 40 % des Gesamtpreises

13 – 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 70 % des Gesamtpreises

weniger als 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn oder Nichterscheinen: 100 %

b) Veranstaltungen ab 41 Personen:

bis 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: kostenfrei

59 – 30 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 30 % des Gesamtpreises

29 – 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % des Gesamtpreises

13 – 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 80 % des Gesamtpreises

weniger als 7 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn oder Nichterscheinen: 100 %

Die Stornogebühren beziehen sich jeweils auf den vereinbarten Gesamtauftragswert.

Unabhängig hiervon behält sich stúdió elsa vor, bereits entstandene Kosten (insbesondere für Wareneinkäufe, Sonderbestellungen, Personaldisposition, Miet- und Fremdleistungen) gesondert in Rechnung zu stellen, sofern diese nicht mehr anderweitig verwendet werden können.

§ 3 Personenzahl

Die endgültige Personenzahl ist spätestens 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich mitzuteilen, bei Veranstaltungen bis 40 Personen spätestens 7 Kalendertage vorher.

Diese gilt als verbindliche Abrechnungsgrundlage.

§ 4 Regionalität, Saison & Leistungsänderungen

stúdió elsa arbeitet mit einem überwiegend regionalen und saisonalen Produktangebot.

Leistungsänderungen aufgrund von Ernteaufschlägen, saisonalen Schwankungen, Lieferengpässen oder höherer Gewalt bleiben vorbehalten, sofern sie für die Auftraggeberin / den Auftraggeber zumutbar sind und den Gesamtcharakter der Leistung nicht wesentlich verändern.

§ 5 Allergien, Unverträglichkeiten & Ernährungsformen

Allergien, Unverträglichkeiten sowie besondere Ernährungsformen sind spätestens 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn schriftlich mitzuteilen (bei kleinen Veranstaltungen spätestens 7 Tage vorher).

Für nicht oder verspätet übermittelte Angaben übernimmt stúdió elsa keine Haftung.

§ 6 Höhere Gewalt

Ereignisse höherer Gewalt, die die Durchführung der Veranstaltung unmöglich machen oder wesentlich erschweren, berechtigen beide Parteien zum Rücktritt vom Vertrag. Bereits erbrachte Leistungen sind angemessen zu vergüten.